

Whitepaper ChainWise bedrijfssoftware

Product ChainWise CRM & BPM

Jaar 2018

Inhoud

1.	INTRODUCTIE	3
2.	CHAINWISE BEDRIJFS SOFTWARE.....	4
	Acquisitie >> Offerte >> Opdracht >> Factuur >> Management Dashboard	4
3.	AFSLUITING	8
4.	CONTACTGEGEVENS.....	9

1. Introductie

Inleiding

Deze whitepaper beschrijft ChainWise BPM (ook wel ERP voor MKB genoemd). De standaard oplossing waarmee het **MKB** wordt bediend. Begonnen medio 2000 als intern hulpmiddel voor het eigen projectmanagement en klant- offertebeheer van zusterbedrijf Bitwise. Met als doel het maximaliseren van de automatisering en het wegnemen van onnodige menselijke handelingen. Inmiddels doorontwikkeld tot een totaaloplossing. Procesoptimalisatie van A tot Z.

Definitie MKB

Met MKB bedoelt men in het algemeen ondernemingen tot 250 werknemers. In Nederland valt slechts drie per duizend ondernemingen hier buiten. Het midden- en kleinbedrijf was in 2006 goed voor 58% van de Nederlandse bedrijfsomzet en had ook 58% van het nietoverheidspersoneel in dienst.

Bron: Wikipedia

Marktbeschrijving

ChainWise richt zich met haar standaard oplossing op het MKB, midden- en kleinbedrijf met 5 tot 500 medewerkers die het MS-Office scenario zijn ontgroeid.

Probleemstelling

Het financieel pakket voldoet niet meer helemaal of groei wordt niet meer ondersteund door de bestaande (combinatie) van software. Relatiebeheer en acquisitie zijn per definitie belangrijk. Goede opvolging en kwalitatieve realisatie, dan wel levering van producten en diensten vormen de spil van de organisatie. Inzicht in bestede uren, inkoop en planning zijn cruciaal voor het succes van de onderneming.

Samenvatting oplossing

De oplossing van ChainWise is gericht op het totaalproces. Eén pakket voor relatiebeheer, acquisitie, project- en urenadministratie, facturatie en managementinformatie. ChainWise bedrijfssoftware is ontworpen om administraties te ondersteunen en te vereenvoudigen. Automatiseert menselijke handelingen zonder de medewerkers te beperken, optimaliseert het proces. Het is ontwikkeld als hulpmiddel en biedt daarmee praktische en krachtige ondersteuning aan medewerkers en management.

2. ChainWise bedrijfssoftware

ChainWise propositie

Kosten besparen, slagkracht vergroten, inzicht in voortgang zonder beperkingen? Met de ICT oplossing van ChainWise liggen besparing en maximalisatie van de efficiëntie van uw bedrijfsvoering binnen handbereik. ChainWise hanteert een procesgerichte benadering. Maakt het simpel en toegankelijk. U behoudt het overzicht.

Acquisitie >> Offerte >> Opdracht >> Factuur >> Management Dashboard

Van Aquisitie tot en met Factuur, alles in 1 logistieke workflow.

ChainWise bedrijfssoftware

ChainWise bedrijfssoftware is gebaseerd op de logische processen in organisaties. Volledige controle over uw bedrijfsprocessen en projecten is ons doel. Wij bieden u optimale grip op de kwaliteit en winstgevendheid. Uw bedrijfsprocessen worden van A tot Z ondersteund, u heeft volledig inzicht in uw projecten, levering van producten en diensten. U heeft controle over uw kosten en bestedingen in tijd en geld.

Webbased

Inloggen waar en wanneer u wilt en direct aan de slag. Al uw relatiegegevens up-to-date bij de hand, uw dossiers via documentenbeheer geactualiseerd.

Volledig relatiebeheersysteem

Relatiebeheer met acquisitie ondersteuning, aangevuld met offerte en calculatie functionaliteiten. De SLA's met uw klanten zijn overzichtelijk voorhanden. Contractmanagement wordt kinderspel.

Plannen, beheren en managen

Planning, beheer en urenregistratie zijn belangrijke stuurparameters en kunnen worden gekoppeld aan opdrachten en verplichtingen. Managementinformatie is standaard beschikbaar.

Financieel overzicht

Inkoop wordt ondersteund. Voorcalculatie, fixed price of op basis van regie: u bewaakt moeiteloos het budget en factureert met accuratesse. De koppeling met uw financieel pakket is voorbereid.

Functioneel

De krachtige en intuïtieve menustructuur en direct toegang tot relevante gegevens. Rolafhankelijke autorisatie bepaalt de individuele rechten van de gebruikers.

Startpagina

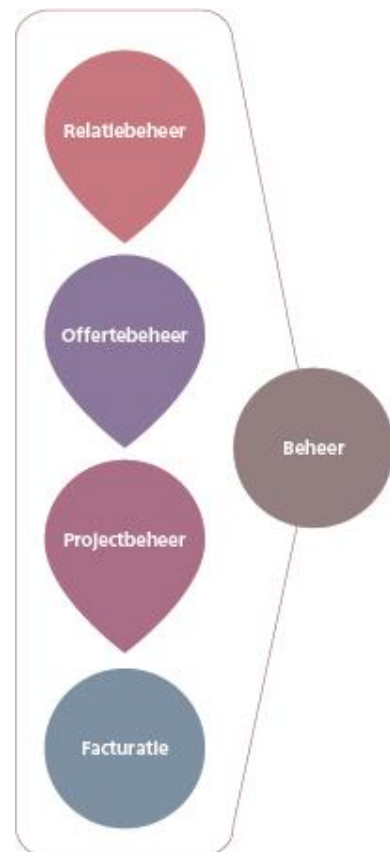
Recente en relevante gegevens direct bij de hand.

Relaties

Relatiebeheer bestaat uit Organisaties, Contactpersonen en Acquisitie.

- **Organisaties**
Bij het invoeren van 'Organisaties' is het vooral van belang te letten op de invoer van een unieke naam. Weet je niet zeker of de naam van een organisatie al in gebruik is, zoek dan eerst via de algemene zoeker naar een deel van de naam.
- **Contactpersonen**
Een contactpersoon behoort altijd tot één organisatie. Het is niet mogelijk om contactpersonen zonder organisatie op te voeren. Bij een organisatie kan slechts één contactpersoon als hoofdcontactpersoon worden aangemerkt.
- **Acquisitie**
Middels het onderdeel 'Acquisitie' is het mogelijk om een actie toe te voegen. Een actie staat voor het berichten van een groep contactpersonen via telefoon, mail, fax of post. Denk hierbij aan acties als diverse mailingen, nieuwsbrieven en kerstkaarten.

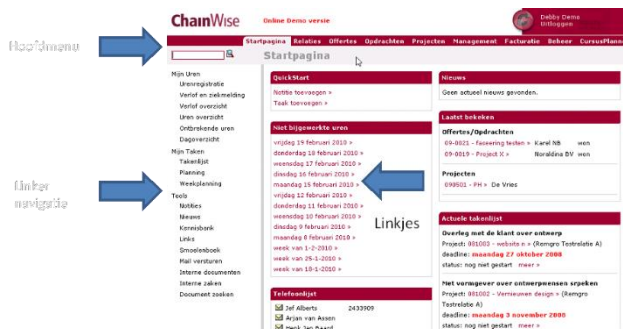
Een Excelbestand dat u kunt opslaan, bevat vervolgens alle benodigde NAW-gegevens en emailadressen voor het versturen van de mailing. U kunt het bestand natuurlijk ook gebruiken om een telefonische acquisitie uit te voeren.



ChainWise bedrijfssoftware: Procesoverzicht

Offertes

Offertebeheer bestaat uit de onderdelen Offerte / Opdracht, Contracten en Product-leveringen. Voor een organisatie en/of bijbehorende contactpersonen kunt u een offerte voor deze organisatie opvoeren. Belangrijkste gegevens van een offerte zijn o.a.: OfferteNr, Offertetitel, Status, Offerte door, Organisatie, Contactpersoon. Bij een offerte kunnen de verschillende offerte posten worden gedefinieerd en vastgelegd. De volgende vormen van posten zijn mogelijk: Uren, eenmalig (op basis van tarief), Producten en Contracten. Van een offerte houdt u de versiehistorie, opvolging en vastlegging vast.



ChainWise bedrijfssoftware: Menustructuur

Opdracht

Een gewonnen offerte is een opdracht geworden. Zowel bij de offerte als bij de opdracht worden automatisch de verschillende componenten verwerkt. Zo is eenvoudig te herleiden welke leveringen, contracten en projecten onderdeel uitmaken van een opdracht.

Opdracht	Posten	Taken	Projecten	Contracten	Productleveringen	Facturen	Evaluatie	Notities (1)	Inkoop
Project	Budget	Projectteam	Participanten	Geboekte uren	Documenten (0 kB)	Inkoop			
OpdrachtNr / OfferteNr 13-0007 ga naar details offerte >									

- **Contract**
De belangrijkste gegevens van een contract worden eenvoudig vastgelegd. Daarnaast wordt de facturatie voorbereid en werkzaamheden automatisch gekoppeld. Zo is in één oogopslag het rendement van uw contracten inzichtelijk. Belangrijk is de monitoring en verlenging van een contract. Daarom wordt dit geautomatiseerd, gemonitord en worden actieve waarschuwingen verstuurd aan gebruikers.
- **(Product)levering**
Producten verkopen, leveren en factureren, zicht op de gedane leveringen, wanneer en voor welke prijs. Aantallen, stuksprizen, inkoop en verkoop eenvoudig aan elkaar gekoppeld.

Project

Projecten komen niet alleen voort uit offertes. Ze kunnen ook zonder offerte en/of opdracht worden aangemaakt. Van een project zijn belangrijke stamgegevens noodzakelijk, maar het uiteindelijke doel is registreren, dienen en besturen (plannen en meten).

Een project is een, in de tijd en middelen begrensde, activiteit om iets te creëren. Het onderscheidt zich door zijn eenmalige karakter van een programma of proces. Een project wordt meestal in samenwerking met verschillende mensen en organisaties uitgevoerd. Het project wordt meestal vastgelegd in een projectplan en geregeld door projectmanagement.

Bron: Wikipedia

- **Plannen**
Wat doet u wanneer, door wie en tegen welk tarief?
- **Uren- en voortgang registratie**
Vastleggen uren op projecten en/of taken geeft inzicht in de voortgang, aangevuld met intelligente Prince2 georiënteerde voortgangsmonitoring bent u de werkelijkheid een stap voor. (Op basis van de te communiceren vaten: Estimated to complete, percentage gereed, uren geboekt, uren gepland, ...)

Facturatie

Binnen ChainWise bestaan er verschillende mogelijkheden om een factuur aan te maken. Op basis van opdracht, offerte, budget, planning, gerealiseerde uren of fixed price. Producten, deelfacturen, contract (terugkerend) en periodiek. Eenvoudig te monitoren en uit te voeren. Omzet en prognoses zijn eenvoudig voor handen.

3. Afsluiting

Conclusie

ChainWise bedrijfssoftware haalt het optimale uit uw organisatie. Procesoptimalisatie lijkt in deze barre economische tijden het toverwoord. Niet door de organisatie dicht te slaan met talloze regels en initiatief ontmoedigende controles. Nee, juist de omgekeerde weg is bewezen succesvol. Vastleggen is zinvol en noodzakelijk, eenvoudig randvoorwaardelijk.

Kostenbesparing

Eén van onze belangrijkste doelstellingen is het minimaliseren van de handmatige handelingen en het maximaliseren van de efficiëntie van uw bedrijfsvoering. Kortom, het realiseren van kostenbesparing.

Automatiseer handelingen

ChainWise bedrijfssoftware is ontworpen om administraties te ondersteunen en te vereenvoudigen. Automatiseert menselijke handelingen zonder de medewerkers te beperken, optimaliseert het proces.

Geringe investering

ChainWise bedrijfssoftware biedt alle functionaliteit die noodzakelijk is voor een hedendaagse, vaak projectmatig werkende organisatie. Zonder ingrijpende veranderingen in de organisatie, zonder hoge investering.

Succesvol ondernemen

Met één druk op de knop inzicht in commercie, capaciteitsbeslag, doorlooptijden en opbrengst. ChainWise bedrijfssoftware vergroot moeiteloos de declarabiliteit. Zo wordt succesvol ondernemen een stuk makkelijker.

Branchegericht

‘Wij bieden branchegerichte oplossingen voor bijvoorbeeld opleiders, dienstverleners en leveranciers van telecom en ICT. ChainWise optimaliseert het proces vanaf het eerste contact tot en met de facturatie. Met ChainWise Procesoptimalisatie stuurt u op basis van actuele informatie, bedrijfsprocessen worden transparanter, u vergroot moeiteloos de declarabiliteit. Kijk op www.chainwise.nl.’

Wij zijn u graag van dienst



4. Contactgegevens

Telefonisch contact

Wij zijn op ma t/m vr van 8.30 tot 17.30 uur telefonisch te bereiken via:
074 24 90 430

Stuur ons een bericht

U kunt ons eenvoudig een bericht sturen.
U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons.
info@chainwise.nl

Bezoek ChainWise

Demmersweg 40
7556 BN Hengelo

U bent van harte welkom.